

شروط التعامل العامة

GTBV1

01/02/2023

بمجرد تسلم الزبون للسلعة يكون قد وافق على ما يلي:

- 1- الزبون يتحمل مسؤوليته الكاملة في مراقبة جودة السلعة وحالتها عند الإستلام. ولا يقبل منه عذر بعد الإستلام.
- 2- لا يقبل إرجاع سلع بدون فاتورة أو التي فات عليها 15 يوماً للعوام و30 يوماً بالنسبة للزبناء الدائمين وذلك ابتداءً من تاريخ تسليم السلعة المسجل في الفاتورة.
- 3- لا يقبل رجوع السلع محلولة التغليف (في حالة إن جاءت مغلفة من المصدر لا يمكن إغلاق المغلف بعد فتحه مثل السلع التي تأتي في غلاف التعليق البلاستيكي الشفاف محكم الإغلاق) أو التالفة أو التي بها عطب بعد الإستلام مستعملة كانت أو غير مستعملة ما لم يتوفر الزبون على شهادة ضمان.
- 4- إذا تحققت جميع شروط الرجوع يحصل الزبون على رصيد يستطيع من خلاله اقتناء سلع أخرى، ولا يمكن سحبه نقداً.
- 5- أي استعمال سيء أو غير قانوني للسلع نتج عنه أذية للزبون أو للآخرين يتحمل الزبون مسؤوليته لوحده ولسنا لا مسؤولين ولا شركاء فيه.
- 6- جهل الزبون بالشروط السابقة أو عدم رغبته في الحصول على الفاتورة أو نسيانها أو فقدانها لا يبطل الشروط السابقة إذا كانت هذه الوثيقة معلقة في المحل.